

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL DAN  
KEPERCAYAAN PADA ATASAN TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA  
KARYAWAN PT. YORIMASA COMPANY DI GRESIK**



**OLEH :**  
**Mossa Juwana**  
**3103012121**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL DAN  
KEPERCAYAAN PADA ATASAN TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS PADA  
KARYAWAN PT. YORIMASA COMPANY DI GRESIK**

**OLEH:**

**MOSSA JUWANA**

**3103012121**

**Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan**

**Kepada Tim Penguji**

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**



**YB. Budi Iswanto, MA., Ph.D.**  
**Tanggal: 27 Juni 2016**



**Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM.**  
**Tanggal: 27 Juni 2016**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Mossa Juwana, NRP: 3103012121 Telah  
diuji pada tanggal 28 Juli 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim  
Penguji

Ketua Tim Penguji:



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, Drs. Ec. MM.

NIK. 311. 87.0134

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, SE., M.M

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si

NIK: 311.99.0369

## HALAMAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mossa Juwana

NRP : 3103012121

Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Organisasional dan  
Kepercayaan Pada Atasan Terhadap  
*Organizational Citizenship Behavior* Pada  
Karyawan PT. Yorimasa Company di Gresik.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI  
karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme,  
saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas  
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala. Saya menyetujui pula  
media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala  
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan  
Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya  
ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 29 Juni 2016



Mossa Juwana

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh keadilan organisasional dan kepercayaan pada atasan terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan PT. Yorimasa Company di Gresik”**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terselesaikannya skripsi ini tidak mungkin terlepas dari dukungan, bantuan dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, ingin disampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang memberikan kelancaran dan perlindungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Bapak Y.B. Budi Iswanto, MA., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan waktu, kesabaran, pengarahan, dan masukan yang bermanfaat dalam pembuatan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan waktu, kesabaran, pengarahan, dan masukan yang bermanfaat dalam pembuatan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

6. Keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian dan semangat dalam mengerjakan skripsi dari awal hingga akhir.
7. Teman-teman angkatan 2012 yang selalu bersedia memberikan masukan dalam setiap persoalan pada saat mengerjakan skripsi
8. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk turut berpartisipasi dalam pembuatan skripsi.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada khususnya.

Surabaya, 24 Juni 2016

Mossa Juwana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori .....	8
2.2.1. Keadilan Organisasional.....	8
2.2.2. Kepercayaan Pada Atasan .....	10
2.2.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	15
2.3.1. Pengaruh Keadilan Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	15
2.3.2. Pengaruh Kepercayaan Pada Atasan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17

2.4. Model Penelitian.....	19
2.5. Hipotesis .....	19
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	20
3.1. Desain Penelitian.....	20
3.2. Identifikasi Variabel .....	20
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	20
3.4. Skala Pengukuran Variabel .....	21
3.5. Jenis dan Sumber Data .....	23
3.5.1. Jenis Data.....	23
3.5.2. Sumber Data .....	23
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	24
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	24
3.7.1. Populasi .....	24
3.7.2. Sampel .....	24
3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	24
3.8. Uji Kualitas Data .....	25
3.8.1. Uji Validitas.....	25
3.8.2. Uji Reliabilitas .....	25
3.9. Teknik Analisis Data .....	26
3.9.1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	26
3.9.2. Analisis Koefisien Determinasi .....	26
3.10. Uji Hipotesis .....	27
3.10.1. Uji T .....	27
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1. Karakteristik Responden .....	28



4.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	31
4.2.1. Statistik Deskriptif Keadilan Organisasional .	31
4.2.2. Statistik Deskriptif Kepercayaan Pada Atasan .	33
4.2.3. Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	34
4.3. Uji Kualitas Data .....	35
4.3.1. Uji Validitas .....	35
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	37
4.4. Teknik Analisis Data .....	38
4.4.1. Analisis Regresi Berganda .....	38
4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi .....	39
4.4.3. Uji Hipotesis .....	40
4.4.3.1. Uji Parsial (Uji t).....	40
4.5. Pembahasan .....	41
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....	44
5.1. Simpulan .....	44
5.2. Saran .....	44
5.2.1. Saran Akademik .....	44
5.2.2. Saran Praktis.....	45

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	7
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Lama Kerja .....	28
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	29
Tabel 4.6. Derajat nilai setiap variabel.....	30
Tabel 4.7. Nilai Rata-Rata Variabel Keadilan Organisasional .....	31
Tabel 4.8. Nilai Rata-Rata Variabel Kepercayaan Pada Atasan...	33
Tabel 4.9. Nilai Rata-Rata Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	34
Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel Keadilan Organisasional .....	36
Tabel 4.11. Uji Validitas Variabel Kepercayaan Pada Atasan ....	36
Tabel 4.12. Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	37
Tabel 4.13. Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	38
Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
Tabel 4.15. Hasil Uji - T.....	40

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Model Penelitian.....	19

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Untuk Karyawan
- Lampiran 2. Tanggapan Responden
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Uji Regresi Linear Berganda

# **PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL DAN KEPERCAYAAN PADA ATASAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT. YORIMASA COMPANY DI GRESIK**

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh keadilan organisasional dan kepercayaan pada atasan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Yorimasa Company di Gresik. Variabel penelitian menggunakan independen dan dependen. Variabel independen meliputi: keadilan organisasional, kepercayaan pada atasan, sedangkan variabel dependen meliputi: *organizational citizenship behavior*. Jumlah sampel adalah 100 orang karyawan PT. Yorimasa Company di Gresik. Teknik analisis data menggunakan regresi berganda

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keadilan organisasional berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Demikian juga dengan kepercayaan pada atasan berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci : keadilan organisasional, kepercayaan pada atasan, *organizational citizenship behavior*

# **EFFECT OF ORGANIZATIONAL JUSTICE AND TRUST IN SUPERIORS TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON EMPLOYEES IN PT. YORIMASA COMPANY IN GRESIK**

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to identify the influence of organizational justice and trust in superiors to organizational citizenship behavior in employees of PT. Yorimasa Company in Gresik. Variable studies using independent and dependent, the independent variables include: organizational justice, trust in superiors. While the dependent variables include: organizational citizenship behavior. The total sample is 100 employees of PT. Yorimasa Company in Gresik. Data were analyzed using multiple regression

The results showed that organizational justice have positive effect on the organizational citizenship behavior. Likewise, that is the trust in superiors has positive effect on the organizational citizenship behavior

**Key Words :** Organizational justice, Trust in superiors, Organizational citizenship behavior